Privacyverklaring

Schuyffel Makelaardij B.V. • Versie 12 oktober 2026

U vertrouwt ons informatie toe wanneer u contact opneemt, een woning bezichtigt of gebruikmaakt van onze makelaarsdiensten en woningtaxaties. In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Schuyffel Makelaardij B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. KvK-nummer: 64760626.
Reesloot 18a, 2641 PM Pijnacker
Telefoon: 070 - 221 07 00
E-mail: info@schuyffelmakelaardij.nl
Website: www.schuyffelmakelaardij.nl

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact of opdracht verwerken wij uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, correspondentie, afspraken en woonwensen. Voor een opdracht kunnen daar woninggegevens, eigendomsinformatie, contractgegevens, betaalgegevens en informatie uit het dossier bij komen.

Identiteitsgegevens en gegevens voor cliëntenonderzoek verwerken wij alleen voor zover dat nodig en wettelijk toegestaan is, bijvoorbeeld bij verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Wij vragen niet standaard om een volledig identiteitsbewijs of uw BSN.

3. Hoe ontvangen wij uw gegevens?

Wij ontvangen gegevens van u via onze formulieren, e-mail, telefoon, afspraken en opdrachten. Voor onze dienstverlening kunnen wij ook gegevens ontvangen van bijvoorbeeld een opdrachtgever, een andere makelaar, een notaris, uw adviseur of het Kadaster.

4. Waarom mogen wij deze gegevens verwerken?

Wij verwerken gegevens om uw aanvraag te beantwoorden, een offerte voor te bereiden en een overeenkomst met u uit te voeren. Voor noodzakelijke zakelijke communicatie, het begeleiden van bezichtigingen en transacties en het behandelen van klachten of rechtsvorderingen kunnen wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang. Daarbij wegen wij uw privacybelang mee.

Administratieve en fiscale gegevens en, waar van toepassing, gegevens voor Wwft-onderzoek verwerken wij op grond van een wettelijke verplichting. Als een verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. Zonder gegevens die noodzakelijk zijn voor een opdracht of wettelijke controle kunnen wij een dienst soms niet uitvoeren.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen alleen gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel. Bij onze dienstverlening kunnen dat opdrachtgevers, wederpartijen, andere makelaars, notarissen en door u betrokken adviseurs zijn. Voor een NWWI-gevalideerde taxatie delen wij de benodigde gegevens met het NWWI. Aan bevoegde instanties verstrekken wij gegevens wanneer de wet dat vereist.

Wij gebruiken Realworks voor onze zakelijke administratie, dossiers en communicatie. Voor opslag van klantdossiers gebruiken wij ook Apple iCloud via een persoonlijk account. Onze boekhouding wordt verzorgd door Posthumus en De Winter. Voor de website en hosting maken wij gebruik van OGonline en Yourhosting. Deze partijen kunnen gegevens verwerken voor zover dat voor hun dienstverlening nodig is.

6. Verwerking buiten Europa

Dienstverleners kunnen internationale infrastructuur en onderaannemers gebruiken. Daardoor kunnen persoonsgegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, bijvoorbeeld bij diensten van Apple en Google. Bij doorgifte moeten de toepasselijke waarborgen uit de AVG worden nageleefd, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, waar vereist aangevuld met maatregelen. De privacyinformatie van de betreffende aanbieder beschrijft zijn verwerking en internationale doorgifte.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Aanvragen zonder opdracht: wij verwijderen deze 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact.

Taxatiedossiers: wij bewaren deze 20 jaar na afronding van de taxatie.

Overige opdracht- en transactiedossiers: wij bewaren gegevens zolang dat nodig is voor de uitvoering en afhandeling van de opdracht, wettelijke verplichtingen en het behandelen van eventuele klachten of rechtsvorderingen. Niet ieder onderdeel van een dossier hoeft even lang bewaard te blijven.

Fiscale administratie: hiervoor geldt in de regel een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar; voor bepaalde gegevens kan een langere wettelijke termijn gelden. **Wwft-gegevens:** wanneer deze wet van toepassing is, geldt in beginsel een bewaartermijn van 5 jaar na beëindiging van de zakelijke relatie of uitvoering van de betreffende transactie.

Als gegevens nodig blijven voor een lopend geschil of een wettelijke verplichting, bewaren wij de betreffende gegevens daarvoor langer. Daarna verwijderen wij ze of maken wij ze niet meer tot u herleidbaar.

8. Beveiliging

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard van de gegevens en de risico’s van de verwerking. Toegang tot klantgegevens is beperkt tot degenen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden.

9. Website en externe diensten

Bij het gebruik van onze website kunnen technische gegevens, zoals uw IP-adres en browsergegevens, worden verwerkt om de website te leveren en te beveiligen. Gegevens die u invult in het contact- of offerteformulier gebruiken wij om uw aanvraag te behandelen.

De website maakt onder meer gebruik van Google Maps, Google reCAPTCHA en antispamdiensten van OGonline. Ook worden onderdelen, zoals lettertypen en scripts, via externe aanbieders geladen. Daarbij kunnen technische gegevens aan die aanbieders worden doorgegeven. Voor hun eigen verwerking geldt hun privacybeleid. Voor cookies of vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, moet die toestemming worden gevraagd; u kunt uw browserinstellingen gebruiken om cookies te beheren.

Meer informatie: privacybeleid van Google, privacybeleid van Apple en voorwaarden van Realworks.

10. Uw rechten

U kunt ons vragen om inzage in uw persoonsgegevens, om onjuiste gegevens te corrigeren en, waar de wettelijke voorwaarden dat toelaten, om gegevens te verwijderen, de verwerking te beperken of uw gegevens over te dragen. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Tegen verwerking voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken.

Voor een verzoek kunt u contact opnemen via info@schuyffelmakelaardij.nl of 070 - 221 07 00. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij uw identiteit op een passende manier controleren. Wij vragen daarbij niet standaard om een volledige kopie van uw identiteitsbewijs.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan die termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren u daarover binnen de eerste maand. Sommige gegevens mogen of moeten wij bewaren vanwege wettelijke verplichtingen of andere uitzonderingen uit de AVG.

11. Klachten en geautomatiseerde besluiten

Heeft u een vraag of klacht over onze verwerking? Neem dan contact met ons op. U heeft ook het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens zijn gebaseerd.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de toepasselijke regels veranderen. De versiedatum staat op de eerste pagina. U kunt de actuele verklaring bij ons opvragen.